

Felgen austauschaktion

Sehr geehrter Fahrzeugkunde,

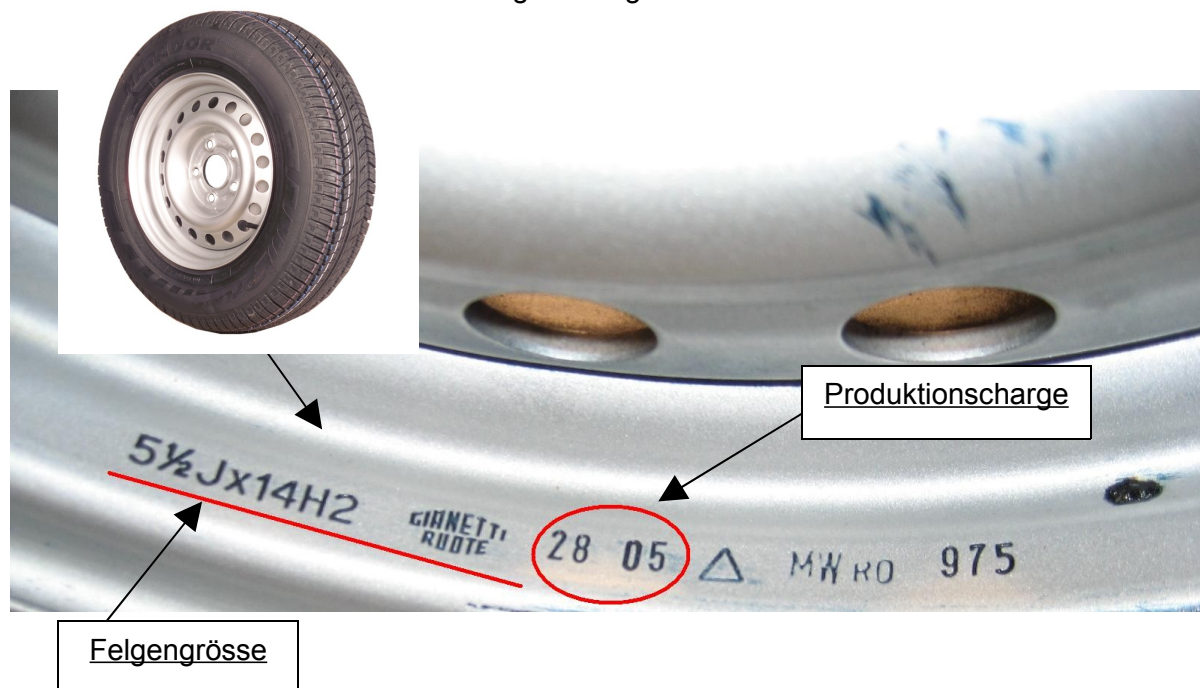
bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen gründlich. Sollte Ihr Fahrzeug von dieser Aktion betroffen sein, lassen Sie bitte den Felgen austausch unverzüglich durchführen.

1. Sind meine Felgen betroffen?

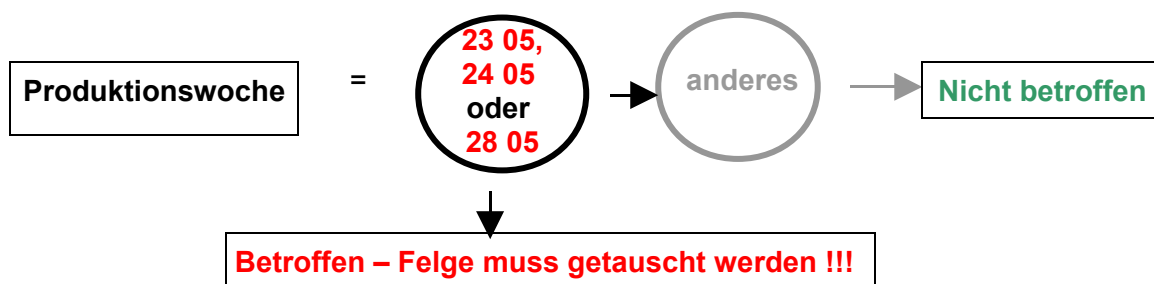
Von dieser Aktion sind nur bestimmte **Stahl**-Felgentypen aus bestimmten Produktionschargen betroffen. Ob Ihre Felgen betroffen sind können Sie anhand der auf Ihren Felgen eingestanzten Daten erkennen. Bitte überprüfen Sie auch Ihr Ersatzrad. Sollten Ihre Felgen verschmutzt sein, reinigen Sie diese bitte als erstes.

Überprüfen Sie bitte, ob Ihre Felgen zu den betroffenen Produktionschargen gehören. Nur wenn auf dem Felgenring hinter der Größenangabe „5 ½ J x 14 H2“ und dem Schriftzug „Gianetti Route“ auch die Produktionscharge „**23 05**“, „**24 05**“ oder „**28 05**“ eingestanzt ist, muss Ihre Felge ausgetauscht werden. Anderenfalls brauchen Sie keinerlei Bedenken haben.

Wenn sich auf Ihrem Felgenring keine Markierung befindet, brauchen Sie keine Bedenken haben. In diesem Fall handelt es sich um eine Felge eines anderen Herstellers. Sie können diese Felge uneingeschränkt weiter nutzen.



Ihre Felge muss also getauscht werden, wenn



Achtung: Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Felgen von dieser Aktion betroffen sind, sprechen Sie uns bitte an.

2. Was muss ich machen, wenn meine Felgen betroffen sind?

Der Austausch der Felgen erfolgt durch die Reifenfachhandels-Kette **point S**.

Sie finden das für Sie nächst gelegene point S Servicecenter im Internet unter www.point-s.de. Gerne schicken wir Ihnen auch ein Verzeichnis für alle point S Servicecenter zu oder nennen Ihnen das für Sie Nächstgelegene.

Achtung: Suchen Sie bitte **unverzüglich** nach vorheriger Terminabsprache das für Sie nächstgelegene point S Servicecenter auf, um den Felgen austausch durchführen zu lassen.

Der Felgen austausch ist für Sie kostenlos.

3. Noch Fragen ?

Weitere Informationen zu dieser Aktion finden Sie im Internet unter www.felgen-tausch.com.

Wenn Sie Fragen haben, steht Ihnen auch unsere kostenlose **Telefon-Hotline** unter der **Nummer 0800 - 0001304** zur Verfügung oder senden Sie uns einfach eine **E-Mail** (info@felgen-tausch.com) oder ein **Fax** (0451 / 8 96 67 08).

4. Sonstiges

Sollten Sie Ihr Fahrzeug verkauft oder endgültig stillgelegt haben, füllen Sie bitte die Ihnen übersandte Antwortkarte aus und senden Sie diese an uns zurück.

Achtung: Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkauft haben oder es anderen zur Nutzung überlassen haben, informieren Sie diese in jedem Fall auch von dieser Aktion.

Wir bitten Sie, für die mit dieser Aktion verbundenen Unannehmlichkeiten Verständnis zu haben.